

## **Všeobecné obchodní podmínky společnosti**

### **Ing. Lukáš Zeman pro poskytování služeb**

#### Článek 1: Úvodní ustanovení

- 1.1 Společnost Ing. Lukáš Zeman se sídlem K Olšině 136, 530 09 Pardubice Pardubice, IČ: 01886827 (dále jen společnost „Ing. Lukáš Zeman“) vydává tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Ing. Lukáš Zeman (dále jen „Podmínky“). Podmínky upravují právní vztahy mezi společností Ing. Lukáš Zeman a třetími osobami týkající se poskytování služeb společností Ing. Lukáš Zeman. Podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi společností Ing. Lukáš Zeman a jejich klientů resp. klientů jejího oprávněného smluvního partnera a jsou zveřejněné a dostupné v písemné formě v provozních prostorách společnosti Ing. Lukáš Zeman a v elektronické podobě na internetové stránce [www.susmevemprovas.cz](http://www.susmevemprovas.cz).
- 1.2 Podmínky jsou závazné pro všechny smluvní strany, tj. účastníky závazkového vztahu a vycházejí ze všeobecně závazných právních předpisů platných v České republice, jako například Obchodní zákoník, Občanský zákoník a mezinárodních smluv resp. dohod a zvyklostí.

#### Článek 2: Definice

- 2.1 Služby znamenají zejména následující služby a práce poskytované nebo prováděné společností Ing. Lukáš Zeman pro Objednatele na základě jeho objednávky:
  - vytvoření návrhů, realizace, údržba, upgrade a update webových stránek,
  - webhosting s poskytováním doplňkových služeb,
  - podpůrné služby,
  - programátorské služby.Rozsah a druh Služeb je přesně definován ve Smlouvě a/nebo Objednávce.
- 2.2 Produkt znamená konkrétní výsledek poskytnuté Služby ve vztahu ke konkrétnímu Objednateli, je to zejména webová stránka nebo prezentace, počítačový program nebo aplikace. Specifikace Produktu je uvedena ve Smlouvě.
- 2.3 Objednatel znamená klienta společnosti Ing. Lukáš Zeman resp. klient jejího oprávněného smluvního partnera, kterému se na základě Smlouvy zavázala společnost Ing. Lukáš Zeman poskytnout Služby.
- 2.4 Objednávka znamená písemnou objednávku Služeb sepsanou Objednatelem a akceptovanou společností Ing. Lukáš Zeman, která má formu a obsahové náležitosti stanovené společností.
- 2.5 Smlouva je smlouva o poskytnutí prací a služeb nebo jakýkoli obdobný smluvní vztah mezi společností Ing. Lukáš Zeman a Objednatelem, uzavřený v písemné formě, na jehož základě společnost Ing. Lukáš Zeman poskytuje Objednavateli Služby. Neoddělitelnou součástí Smlouvy, pokud Smlouva neurčuje něco jiného, jsou Podmínky a případně Všeobecné licenční podmínky a Objednávka.
- 2.6 Smluvní strany znamenají společnost Ing. Lukáš Zeman a Objednatele společně, Smluvní strana znamená kteroukoli z nich.
- 2.7 Všeobecné licenční podmínky jsou Obecné licenční podmínky společnosti Ing. Lukáš Zeman, které vydává společnost Ing. Lukáš Zeman, a které upravují právní vztahy mezi společností Ing. Lukáš Zeman a třetími osobami týkající se využívání autorských práv a práv průmyslového vlastnictví, jejichž vlastníkem je společnost Ing. Lukáš Zeman. Všeobecné licenční podmínky jsou zveřejněné a dostupné v písemné formě v provozních prostorách společnosti Ing. Lukáš Zeman a v elektronické podobě na internetové stránce [www.susmevemprovas.cz](http://www.susmevemprovas.cz).
- 2.8 Obchodní zákoník znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění.
- 2.9 Občanský zákoník znamená zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 2.10 Ceník znamená ceník Produktů a Služeb společnosti Ing. Lukáš Zeman

#### Článek 3: Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1 Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak, společnost Ing. Lukáš Zeman není oprávněna poskytovat a dále šířit Produkt ani podklady, které dostala od Objednatele při poskytování Služeb nebo k vytvoření Produktu.
- 3.2 Společnost Ing. Lukáš Zeman se zavazuje poskytovat Služby a provádět práce na Produktu podle dohodnutého časového harmonogramu, řádně a v požadované kvalitě.
- 3.3 Objednatel se zavazuje dodávat společnosti Ing. Lukáš Zeman podklady pro poskytování Služeb a provádění prací na Produktu ve formátu a podle harmonogramu dohodnutého ve Smlouvě a/nebo Objednávce a poskytovat společnosti Ing. Lukáš Zeman nezbytnou součinnost.
- 3.4 Objednatel se zavazuje uhradit společnosti Ing. Lukáš Zeman sjednanou cenu za poskytnuté Služby a/nebo vytvořený Produkt.

#### Článek 4: Trvání Smlouvy, ukončení Smlouvy

- 4.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s účinností ode dne jejího podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.
- 4.2 Smlouvu je možné ukončit:
  - 4.2.1 Písemnou dohodou Smluvních stran;
  - 4.2.2 Písemnou výpovědí kterékoli ze Smluvních stran s tříměsíční výpovědní lhůtou, která začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi. Během běhu výpovědní lhůty se Smluvní strany zavazují zajistit plynulé plnění podle Smlouvy, pokud nebude dohodnuto jinak;
  - 4.2.3 Odstoupením od smlouvy kteroukoli ze Smluvních stran, pokud druhá Smluvní strana poruší své povinnosti podle Smlouvy podstatným způsobem.
- 4.3 Písemná výpověď resp. písemné oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně na její adresu uvedenou ve Smlouvě, resp. na jinou adresu této Smluvní strany, kterou tato smluvní strana písemně oznámí druhé smluvní straně.

#### Článek 5: Cena za Služby a Produkt

- 5.1 Cena za Služby a/nebo Produkt je určena dohodou. Přesná výše ceny je uvedena ve Smlouvě. Při opakujícím se plnění a při hodinové ceně uvedené ve Smlouvě bude přílohou faktury přehled provedených prací v průběhu daného fakturačního období.
- 5.2 Pokud není uvedeno jinak, všechny ceny ve Smlouvě, Objednávce, přílohách a Ceníku jsou uváděny bez DPH (jsme plátcí DPH).
- 5.3 Společnost Ing. Lukáš Zeman si vyhrazuje právo změnit Ceník.
- 5.4 Společnost Ing. Lukáš Zeman se zavazuje minimálně jednou ročně provést revizi Ceníku.
- 5.5 Platnost nového Ceníku začíná dnem jeho zveřejnění na internetové stránce [www.susmevempovas.cz](http://www.susmevempovas.cz).
- 5.6 Změna Ceníku nemá žádný vliv na dříve přijaté Objednávky, pokud v nich není uvedeno jinak.

#### Článek 6: Platební podmínky

- 6.1 Objednatel se zavazuje hradit společnosti Ing. Lukáš Zeman dohodnuté ceny na základě faktur vystavených společností Ing. Lukáš Zeman nejpozději do 14 dnů ode dne jejich doručení, případně dle domluvené splatnosti, uvedené na faktuře.
- 6.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je společnost Ing. Lukáš Zeman oprávněna požadovat od Objednatele zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, a při prodlení přesahujícím 30 dnů je společnost Ing. Lukáš Zeman oprávněna dočasně, až do zaplacení fakturované částky, pozastavit další poskytování Služeb resp. provádění prací, přičemž se v takovém případě přiměřeně posouvají všechny dohodnuté termíny ukončení a předání prací.
- 6.3 Pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak a harmonogram poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu nepřesáhne jeden měsíc, společnost Ing. Lukáš Zeman vystaví fakturu na dohodnutou cenu po poskytnutí Služeb resp. po převzetí vytvořeného Produktu Objednatelem.
- 6.4 Jestliže ve Smlouvě není uvedeno jinak a harmonogram poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu přesahuje jeden měsíc, celková částka podle Smlouvy se rozdělí na dvě části v poměru 70 % a 30 %. První část ve velikosti 70 % z celkové částky se rozdělí poměrně na celou dobu poskytování Služeb resp. provedení prací na Produktu podle časového harmonogramu a společnost Ing. Lukáš Zeman měsíčně vystavuje faktury s částkami odpovídajícími podílu vykonané práce za daný měsíc na celkové práci. Společnost Ing. Lukáš Zeman vystaví fakturu na zbývající část ve velikosti 30 % z celkové částky po převzetí Produktu Objednatelem. V případě, že Objednatel nedodá do 10 pracovních dnů připomínky k odevzdanému předmětu smlouvy, Dodavatel může fakturovat zbývající částku.
- 6.5 Jestliže ve Smlouvě není uvedeno jinak, počítá se při nedokončeném projektu skicovné ve výši 75 % původní ceny projektu. Pokud v budoucnu dojde k dokončení projektu, je toto skicovné odečteno z konečné ceny. Na skicovné je vystavena klasická faktura dle odstavců 6.1-6.4.

#### Článek 7: Předání, reklamace

- 7.1 Společnost Ing. Lukáš Zeman poskytne Služby, resp. předá Produkt Objednateli v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě.
- 7.2 Objednatel předá společnosti Ing. Lukáš Zeman potřebné podklady pro poskytnutí Služeb resp. provedení prací na Produktu v čase, místě a formě uvedené ve Smlouvě a/nebo Objednávce. Pokud podklady neodpovídají specifikaci nebo jsou dodány po termínu uvedeném ve Smlouvě a/nebo Objednávce,

společnost Ing. Lukáš Zeman je oprávněna přiměřeně posunout termín poskytnutí Služeb resp. předání Produktu.

- 7.3 Objednatel a společnost Ing. Lukáš Zeman sepíše o předání Produktu zvláštní předávací protokol, který tvoří přílohu poslední faktury vystavené na základě předmětné Objednávky.
- 7.4 Společnost Ing. Lukáš Zeman se zavazuje předávaný Produkt upravit resp. opravit podle požadavků Objednatele stanovených ve specifikaci prací a služeb. Pokud Produkt neodpovídá specifikaci Objednatele ani po úpravě, či opravě, nebo není předán v dohodnutém termínu z důvodů na straně společnosti Ing. Lukáš Zeman, s výjimkou případů vyšší moci, které nastaly na straně společnosti Ing. Lukáš Zeman, má Objednatel právo jednotlivou Objednávku zrušit, nebo Produkt převzít a uplatnit nárok na slevu z ceny přiměřenou zpoždění dodání Produktu.
- 7.5 V případě technické poruchy, která společnosti Ing. Lukáš Zeman znemožní poskytnutí Služeb resp. dodání Produktu Objednateli v dohodnutém čase, budou Služby resp. Produkt po vzájemné dohodě předány náhradním způsobem na náklady té smluvní strany, u níž technická závada vznikla.

#### Článek 8: Odpovědnost za škodu, záruky

- 8.1 Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 8.2 Společnost Ing. Lukáš Zeman poskytuje na Produkt záruku na jeho funkčnost. Chyby Produktu, které neodpovídají Specifikaci uvedené ve Smlouvě a/nebo Objednávce, zjištěné do 12 měsíců po jeho předání, společnost Ing. Lukáš Zeman odstraní neprodleně na vlastní náklady. Pokud není uvedeno ve Smlouvě jinak, na Produkt se neposkytuje žádná další záruka. Riziko vyplývající z používání Produktu nese Objednatel, který je také zodpovědný za případné porušení autorských práv, práv průmyslového vlastnictví a jiných práv třetích osob, pokud k tomuto porušení práv došlo v důsledku použití podkladů poskytnutých společností Ing. Lukáš Zeman Objednatelem.
- 8.3 Společnost Ing. Lukáš Zeman nebude v žádném případě nést odpovědnost za žádné speciální, náhodné nebo následné škody jakéhokoliv druhu (včetně, mimo jiné, škody ze ztráty obchodních zisků, přerušení podnikání, ztráty obchodních informací nebo jakékoli finanční škody), které vyplynou z užívání či z nemožnosti použít Produkt, a to i tehdy, když byla společnost Ing. Lukáš Zeman upozorněna na možnost takové škody.

#### Článek 9: Společná ustanovení

- 9.1 Jakékoli spory, které vzniknou mezi Smluvními stranami, se Smluvní strany zavazují řešit přednostně vzájemným jednáním s cílem vyřešit spor dohodou. V případě, že se Smluvním stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohodu, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na věcně a místně příslušný soud v České republice.
- 9.2 Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů, které mají být podle Smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněno písemně nebo budou učiněny písemně, se budou doručovat druhé Smluvní straně osobně nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této Smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že pokud adresát odmítne převzít zásilku nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli jako nedoručená, platí, že zásilka byla doručena druhý den po dni jejího odeslání.

#### Článek 10: Závěrečná ustanovení

- 10.1V případě, že se některá ustanovení těchto Podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Namísto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení se použijí ustanovení příslušných právních předpisů.
- 10.2Společnost Ing. Lukáš Zeman si vyhrazuje právo na změnu a doplnění těchto Podmínek, přičemž o změnách bezodkladně informuje klienty formou zveřejnění změn na internetové stránce [www.susmevemprovas.cz](http://www.susmevemprovas.cz) s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají účinnosti.
- 10.3Podmínky nabývají účinnosti nejdříve po 5 dnech ode dne jejich zveřejnění podle bodu 10.2 těchto Podmínek.
- 10.4Odchylná ustanovení Smlouvy mají přednost před těmito Podmínkami. Působnost těchto Podmínek nebo jejich části lze vyloučit jen písemnou dohodou účastníků Smlouvy.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 10. 2013.



Ing. Lukáš Zeman